

ORIENTAÇÕES QUANTO À OPERAÇÃO DO PORTAL PETROBRAS

1. FINALIDADE

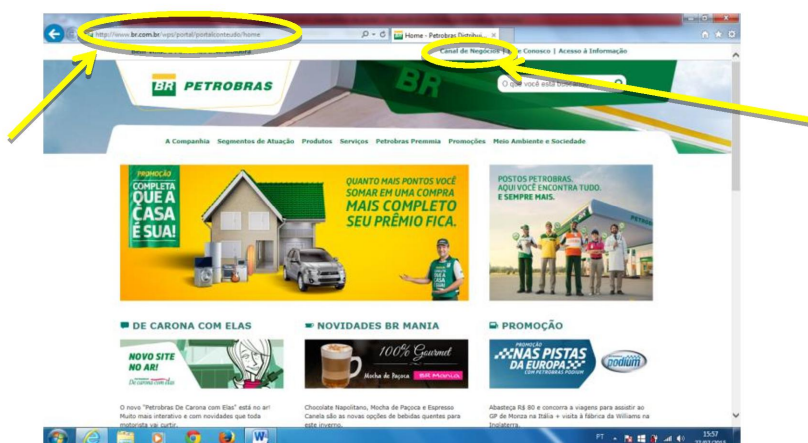
Orientar os Órgãos Coordenadores (OC) quanto à utilização do Portal PETROBRAS, como Ferramenta de Tecnologia da Informação, para execução e gerenciamento da movimentação dos volumes nas cotas, saldos dos contratos, confecção e consulta de pedidos e notas fiscais de simples remessa.

2. REFERÊNCIAS

- a. Manual de operação do Portal PETROBRAS.
- b. NARSUP

3. PRESSUPOSTOS BÁSICOS

a. O portal é uma ferramenta de Tecnologia da Informação (TI), hospedado no endereço eletrônico www.br.com.br, desenvolvido pela PETROBRAS S.A com a finalidade de exaurir o fluxo de papéis entre a D Abst, os Órgãos Coordenadores (OC) e a empresa fornecedora do combustível, e ainda, possibilitar o acompanhamento dos pedidos realizados, prestar informações oportunas com relação aos contratos e viabilizar a atualização dos saldos das cotas. Abaixo, pode-se observar uma imagem da página inicial do referido portal e a aba [Canal de Negócios](#) para acesso ao ambiente virtual do cliente.



Endereço eletrônico

Para acessar o portal, clique na aba “Canal de Negócios” e em seguida digite o login e a senha

b. O portal foi implantado em 2014, juntamente com um treinamento aos representantes dos OC. Na ocasião, foi ensinada a forma mais adequada de utilização desta ferramenta.

c. Devido à rotatividade dos militares na Força Terrestre, os procedimentos, se não forem registrados e devidamente repassados, tendem a ser esquecidos, trazendo óbices na operacionalização do sistema.

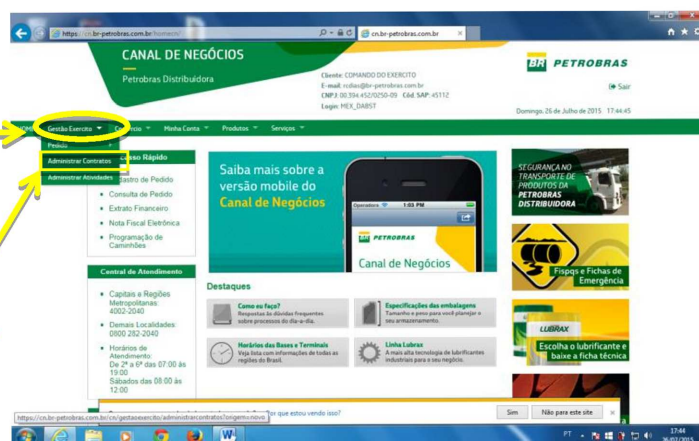
d. O manual do Portal do Exército, distribuído na ocasião aos representantes dos OC que participaram do treinamento, é insípido quanto às funcionalidades da ferramenta, tornando a presente Nota Informativa de grande valia.

4. SISTEMÁTICA DE PROCEDIMENTOS

a. Ao ser firmado um contrato junto à PETROBRAS S.A, a empresa o disponibilizará no Portal e o cliente poderá ter acesso a ele por meio da aba [Administrar Contratos](#) do portal, visualizando o tipo de combustível (gasolina comum e óleo diesel BS-10) e o respectivo volume contratado. A figura a seguir mostra como se acessa a aba [Administrar Contratos](#), logo após que se digita o *login* e a senha para se adentrar ao ambiente virtual do cliente.

Para acessar a aba
Administrar
Contratos clique em
Gestão Exército

Para visualizar os contratos



b. A partir da disponibilização do contrato, o controle físico e patrimonial passa a ser responsabilidade do OC. A figura adiante mostra a página Administração de Contratos, na qual se pode visualizar os **contratos em vigência** com o fornecedor. Quando se encerra um contrato, este automaticamente desaparece da relação existente nesta aba.

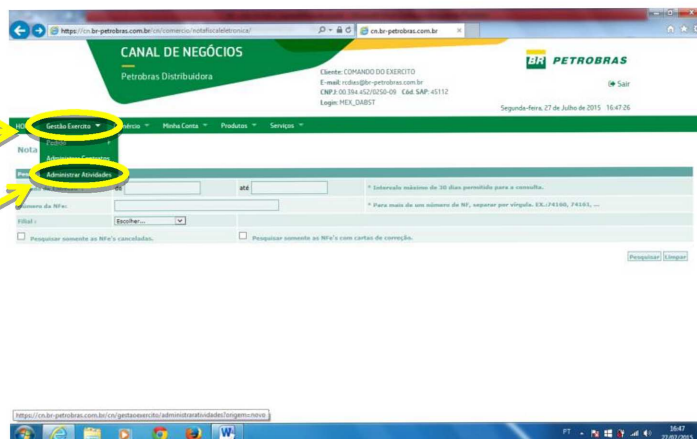
Novo contrato adicionado

Contrato	Contrato Externo	Contrato BRL	Início de Vigência	Fim de Vigência	Status do Contrato	OC
6.195.545						
5.139.708						
10.399.153						
13.921	188/14	0040239879	10/10/2014	31/12/2017	Liberado no portal	178DA
300.000	14/15	0040236307	14/04/2015	01/01/2018	Liberado no portal	178DA
76.097	36/14	0040249918	04/04/2014	31/12/2017	Liberado no portal	18DA
15.000	108/14	0040237063	10/09/2014	10/09/2018	Liberado no portal	18DA
20.000	143/14	0040238811	10/09/2014	31/12/2018	Liberado no portal	18DA
100.000	14/15	0040238036	14/05/2015	01/01/2019	Liberado no portal	18DA
483.999	36/14	0040248531	04/04/2014	28/12/2017	Liberado no portal	1DE
35.000	108/14	0040237602	10/09/2014	31/12/2017	Liberado no portal	1DE
50.000	143/14	0040238999	10/09/2014	10/09/2018	Liberado no portal	1DE
250.000	14/15	0040238074	14/05/2015	10/09/2018	Liberado no portal	1DE
210.000	36/14	0040239113	04/04/2014	31/12/2018	Liberado no portal	18DA
20.000	108/14	0040237061	10/09/2014	10/09/2018	Liberado no portal	18DA

c. O cliente poderá ainda visualizar as cotas que estão sob sua gestão e o quantitativo de combustível contratado, em litros, existente na **Reserva Estratégica do EB** no seu OC. Para acessar este ambiente deve-se abrir a aba Gestão Exército e acessar Administrar Atividades.

Para acessar a aba
Administrar
Atividades

Para acessar as cotas



d. A página que se abre – Administração de Cotas – mostra o saldo de todas as cotas e a Reserva Estratégica do EB, hipotecada ao OC. É possível ao cliente atualizar o saldo existente em todas as cotas.

Cotas de combustível

Saldos atualizados nas cotas

Item	Produto	Atividade	Saldo BRL	Saldo Disponível	Novo Saldo
1	GASOLINA COMUM C		330.328	330.328	
2	ÓLEO DIESEL B 510		313.921	313.921	
		Administrativo	82.609	72.609	72.609
		OPPC	0	0	0
		ECT (transp oper)	0	0	0
		Estrato	0	0	0
		Inteligência	1.000	1.000	1.000
		Mnt Blindados	0	0	0
		ODS/ODG	0	0	0
		Operacional	174.920	174.920	174.920
		Reserva Estratégica	55.392	55.392	55.392

e. Cabe ressaltar que o somatório do volume computado na aba Administrar Contratos deverá ser o mesmo do total de volumes por tipo de combustível na aba Administrar Atividades.

13.921 + 300.000 = 313.921

Produto	Qtd. Autoriz.	Contrato Externo	Contrato BRL	Solic. de Vigência	Fiscal de Vigência	Status do Contrato	OC
GASOLINA COMUM C	6.195.965						
ÓLEO DIESEL B 510	1.139.708						
	10.399.153						
	13.921	180/14	0040255679	10/10/2014	31/12/2017	Liberado no portal	1760A
	300.000	14/15	0040280307	14/05/2015	01/01/2018	Liberado no portal	1760A
	76.097	36/14	0040249918	04/04/2014	31/12/2017	Liberado no portal	180A
	15.000	108/14	0040237063	10/09/2014	10/09/2018	Liberado no portal	180A
	20.000	143/14	0040238811	10/09/2014	31/12/2018	Liberado no portal	180A
	100.000	14/15	0040280306	14/05/2015	01/01/2018	Liberado no portal	180A
	483.999	36/14	0040248931	04/04/2014	28/12/2017	Liberado no portal	10E
	35.000	108/14	0040237602	10/09/2014	31/12/2017	Liberado no portal	10E
	90.000	143/14	0040238895	10/09/2014	10/09/2018	Liberado no portal	10E
	250.000	14/15	0040280294	14/05/2015	11/09/2018	Liberado no portal	10E
	215.000	36/14	0040249915	04/04/2014	31/12/2018	Liberado no portal	180A
	20.000	108/14	0040237061	10/09/2014	10/09/2017	Liberado no portal	180A

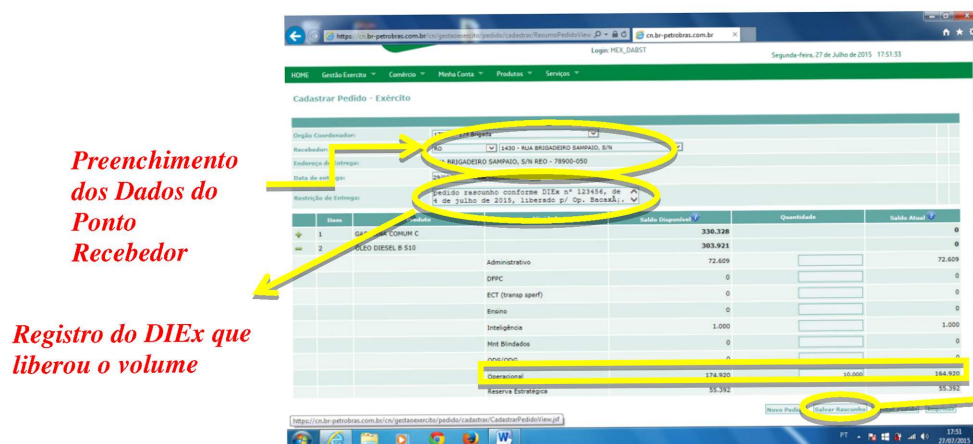
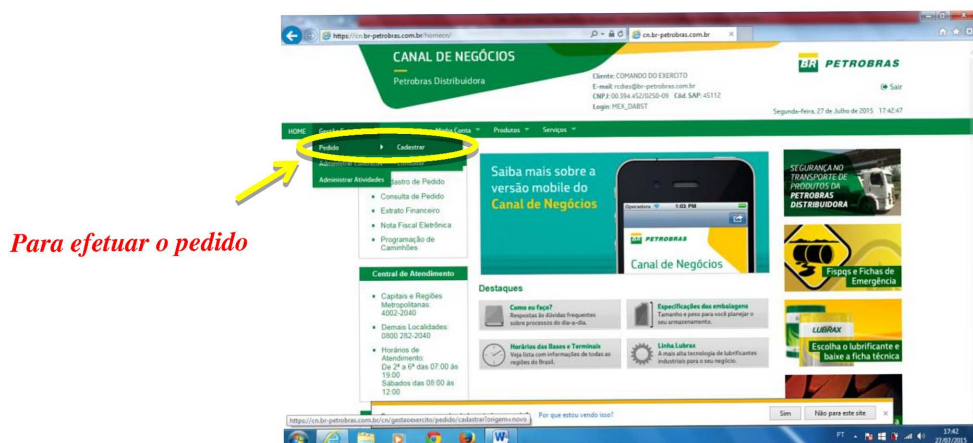
Volume total dos contratos

Item	Produto	Atividade	Saldo BRL	Saldo Disponível	Novo Saldo
1	GASOLINA COMUM C		330.328	330.328	
2	ÓLEO DIESEL B 510		313.921	313.921	

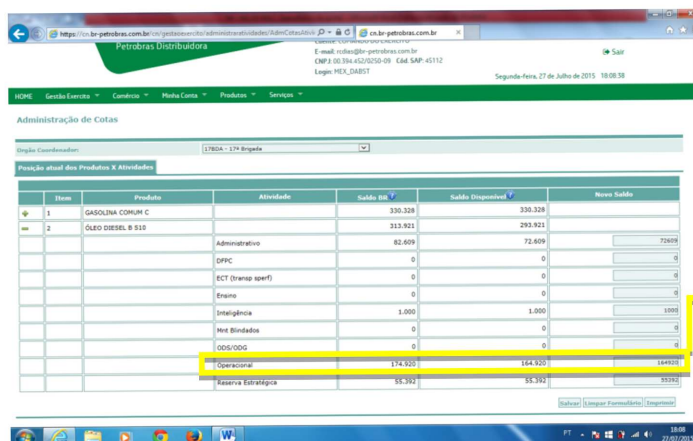
f. Não é obrigatório para o OC a efetivação imediata do saque dos volumes autorizados. Porém **É OBRIGATÓRIO** que, na condição de não realização de saque imediato, o volume liberado da cota seja retirado através do procedimento chamado de “**pedido rascunho**”. Esse procedimento é válido somente

para a cota **operacional, ensino e inteligência**, as quais, mesmo após fornecidas ao OC, permanecem hipotecadas pelos órgãos gestores. As demais cotas (Adm, Mnt Bld, Trnp e DFPC) estão liberadas para consumo a partir da emissão do DIEx de fornecimento.

g. As figuras a seguir mostram a sequência de procedimentos para gerar um **pedido rascunho**, o que permite a visualização e interpretação precisa das informações do PORTAL, proporcionando informações adequadas para a correta tomada de decisão.



Salvar o rascunho. O sistema emitirá um protocolo, o qual deverá ser guardado para futuras consultas.

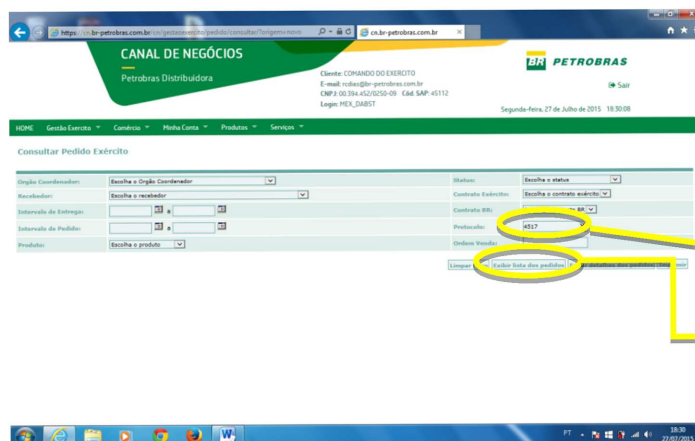
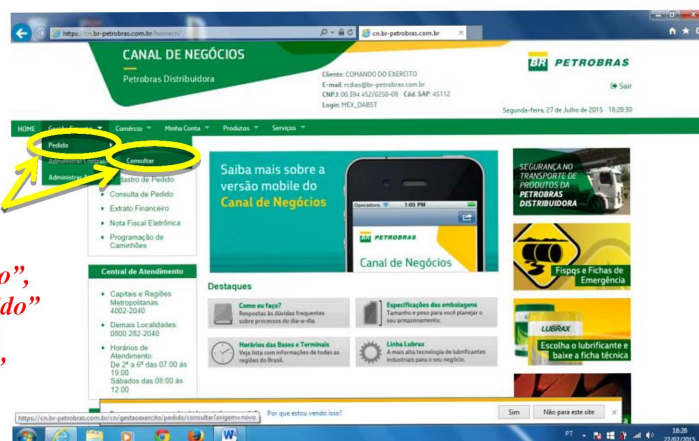


Saldo da cota operacional atualizado.

h. Caso o OC necessite realizar um **pedido definitivo** com o volume constante no pedido rascunho, este deverá ser **excluído**. Automaticamente o volume que estava no pedido rascunho será creditado na cota da qual havia sido debitado. Assim, o operador poderá utilizar o referido volume **total** ou **parcial**, confeccionando o **pedido definitivo**.

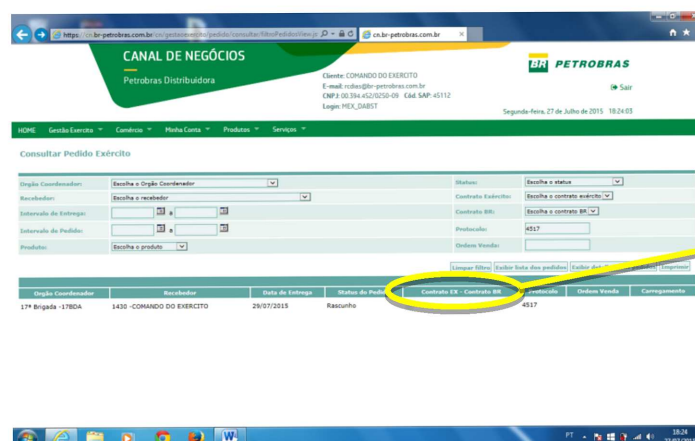
i. A sequência de figuras abaixo mostra, “passo a passo”, o procedimento para exclusão de um pedido rascunho.

Clique na aba “Gestão Exército”, depois em “Pedido” e em seguida na aba “Consultar”



Digite o protocolo do pedido rascunho

Clique em 'exibir a lista dos pedidos'



Clique no retângulo da coluna 'Contrato EX-Contrato BR'

Canal de Negócios
Petrobras Distribuidora

Cliente: COMANDO DO EXERCITO
E-mail: vcd@gdp.petrobras.com.br
CNPJ: 00.394.452/0250-09 CAA: SAP-45112
Login: MEX_DABST

Segunda-feira, 27 de Julho de 2015 18:25:21

Consultar Detalhes do Pedido 1/1

Origem Coordenadora: 179 Brigada
Beneficiário: 1438 -COMANDO DO EXERCITO
Endereço da Entrega: RUA BRIGADEIRO SAMPAIO, S/N REO - 78900-030
Data da Entrega: 29/07/2015-Hora/Tz: pedido resumo conforme DEX nº 123456, de 4 de julho de 2015, liberado p/ Op. Baraculã...
Justificativa da Entrega:

Contrato Externo	Contrato BR	Produto	Atividade	Quantidade
		ÓLEO DIESEL B S10 (ÓLEO DIESEL B S500)	Operacional	10.000
			Total do Produto	10.000

Excluir Alterar
Limpar Novo Filtro

Conferir o número do protocolo

Clicar em 'excluir'

Canal de Negócios
Petrobras Distribuidora

Cliente: COMANDO DO EXERCITO
E-mail: vcd@gdp.petrobras.com.br
CNPJ: 00.394.452/0250-09 CAA: SAP-45112
Login: MEX_DABST

Segunda-feira, 27 de Julho de 2015 18:25:13

Consultar Detalhes do Pedido 1/1

Pedido Excluído com sucesso

Origem Coordenadora: 179 Brigada
Beneficiário: 1438 -COMANDO DO EXERCITO
Endereço da Entrega: RUA BRIGADEIRO SAMPAIO, S/N REO - 78900-030
Data da Entrega: 29/07/2015-Hora/Tz: pedido resumo conforme DEX nº 123456, de 4 de julho de 2015, liberado p/ Op. Baraculã...
Justificativa da Entrega:

Contrato Externo	Contrato BR	Produto	Atividade	Quantidade
		ÓLEO DIESEL B S10 (ÓLEO DIESEL B S500)	Operacional	10.000
			Total do Produto	10.000

Status da Alteração: Excluído

Limpar Novo Filtro

Conferir o status do protocolo

Canal de Negócios
Petrobras Distribuidora

Cliente: COMANDO DO EXERCITO
E-mail: vcd@gdp.petrobras.com.br
CNPJ: 00.394.452/0250-09 CAA: SAP-45112
Login: MEX_DABST

Segunda-feira, 27 de Julho de 2015 18:34:19

Administração de Cotas

Origem Coordenadora: 179 Brigada

Posição atual dos Produtos X Atividades

Item	Produto	Atividade	Saldo BR	Saldo Disponível	Novo Saldo
1	GASOLINA COMUM C		330.328	330.328	
2	ÓLEO DIESEL B S10		313.921	303.921	
		Administrativo	82.409	72.409	72409
		DPFC	0	0	0
		ECT (transp aqref)	0	0	0
		Enano	0	0	0
		Inteligência	1.000	1.000	1000
		Net Blindado	0	0	0
		Operacional	174.920	174.920	174920
		Externa	45.101	45.101	45101

Atualizar Recupera Posicionamento

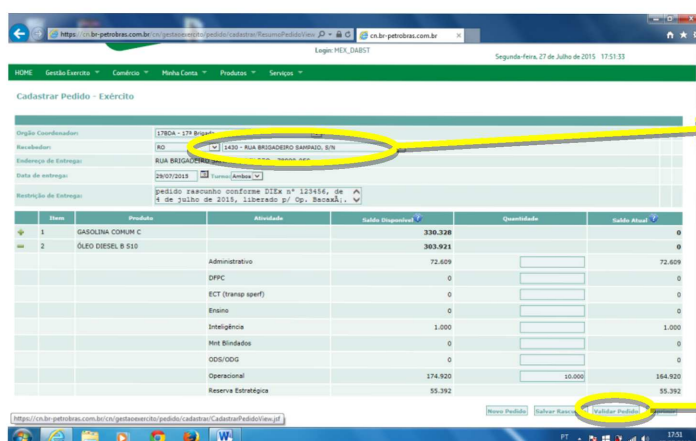
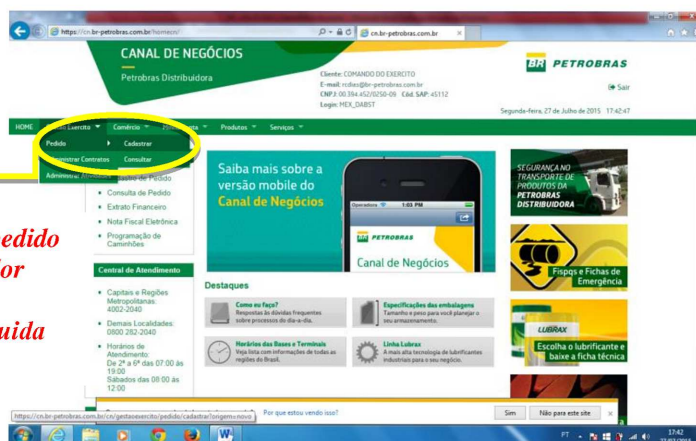
O volume retornará para a cota na qual havia sido debitado

j. É importante ressaltar que os volumes **acrescidos** em uma cota causarão, automaticamente, um **débito** de mesmo volume na Reserva Estratégica (RE) do EB. Por outro lado, os volumes **reduzidos** em uma cota causarão, automaticamente, um **crédito** de mesmo volume na Reserva Estratégica do EB.

k. Para confeccionar um pedido definitivo ou consultar pedidos já realizados, o OC utilizará a aba **Pedido**. Ao se efetuar um pedido deve-se confirmar o código correto do ponto recebedor (posto de combustível), para que não haja possíveis erros de entrega em local não solicitado.

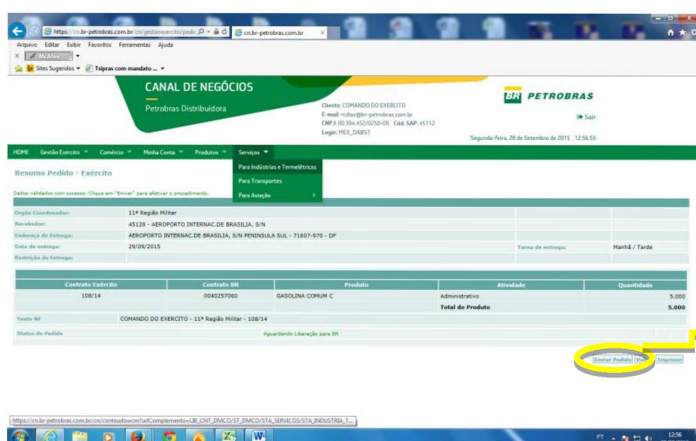
1. A seguir, estão representados nas figuras os procedimentos, “passo a passo”, para confeccionar e liberar para a PETROBRAS um pedido definitivo. O procedimento para realizar um pedido segue a mesma sequência de um pedido rascunho, já explicado anteriormente. A diferença é que na hora de salvar o pedido, o operador deverá clicar em Validar Pedido.

Para realizar um pedido definitivo o operador deverá clicar em “Pedido” e em seguida “Cadastrar”



Conferir o código do ponto receptor e preencher os demais campos

Clique em “Validar Pedido”.



Ao clicar em ‘enviar o pedido’ o sistema emitirá um protocolo o qual deverá ser armazenado para futuras consultas

Protocolo
Clique em 'sim'
para liberar o
pedido a
Petrobras

The screenshot displays the Petrobras website's 'Canal de Negócios' (Business Channel) interface. At the top, the website's header includes the Petrobras logo and contact information for the 'Canal de Negócios' (Business Channel). The main navigation bar features tabs for 'Pedido' (Order), 'Consultar' (Consult), 'Central de Atendimento' (Service Center), 'Descontos' (Discounts), 'Produtos' (Products), and 'Serviços' (Services). A yellow arrow points to the 'Pedido' tab, which is highlighted. Below the navigation bar, the 'Canal de Negócios' section is visible, featuring a large image of a smartphone displaying the mobile app interface. The app interface shows the 'Canal de Negócios' logo and various service options, including 'Consultas e Registros' (Consultations and Registrations), 'Especificações das embalagens' (Packaging Specifications), and 'Links Úteis' (Useful Links). The page also includes a 'Central de Atendimento' (Service Center) section with a list of services and a 'Descontos' (Discounts) section with a list of discounts. The bottom of the page features a search bar and a 'Sim' (Yes) button.

Para consultar um pedido já realizado o operador deverá clicar em “Pedido” e em seguida “Consultar”

***Digite o protocolo
do pedido***

Clique em 'exibir a lista dos pedidos'

Canal de Negócios
Petrobras Distribuidora

Cliente: COMANDO DO EXERCITO
E-mail: rcds@petrobras.com.br
CNPJ: 10.364.420/0001-09 End: SAP-45112
Login: HEX_DABST

Segunda-feira, 28 de Setembro de 2015 13:04:04

Consultar Pedido Extrato

Origem Comandante: [Selecione a Origem Comandante]
Destino: [Selecione o destino]
Identificação: [Selecione e pesquise]
Controle Extrato: [Selecione e pesquise extrato]
Intensidade de Entrega: [Selecione e pesquise]
Controle 800: [Selecione e pesquise 800]
Intensidade de Produto: [Selecione e pesquise]
Produto: [Selecione e pesquise]
Produto: [Selecione e pesquise]

Origem Comandante	Reservado	Status da Entrega	Status do Produto	Controle 800	Controle 800	Produto	Intensidade	Intensidade
11ª Região Militar - R011	1013852 - 11 GRUPO DE ARTEFARIA ANTIMINA	02/07/2015	Finalizado	14731 - 000000000	4317	2324451		

[Ver Carregamento](#)

Clique em 'ver carregamento'

Canal de Negócios
Petrobras Distribuidora

Cliente: COMANDO DO EXERCITO
E-mail: rcds@petrobras.com.br
CNPJ: 10.364.420/0001-09 End: SAP-45112
Login: HEX_DABST

Segunda-feira, 27 de Julho de 2015 10:34:47

Programação

Origem do Pedido: 232580750
Plano Controlador: COMANDO DO EXERCITO 17ª Brigada 188/14 - Finalizado

Programação	Número da Placa	Status	Quantidade Programada
4022593941	NC37736	Status: Pedido saiu da base às 15:51 horas do dia 20/07/2015.	
FO DIESEL B 510			10.000

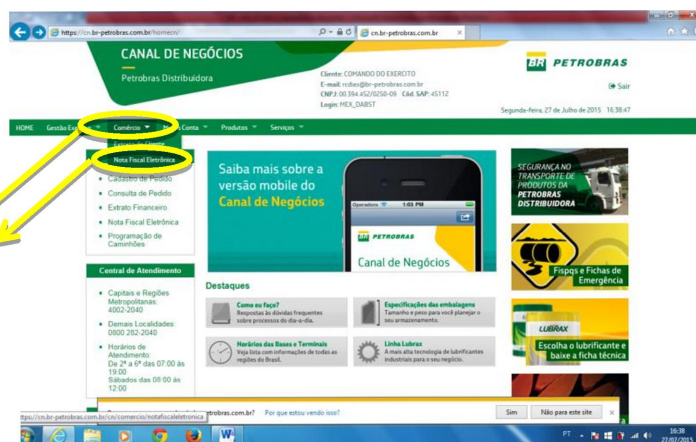
Conferir o pedido até a entrega no ponto receptor

n. **NÃO É PERMITIDO** que o OC efetue um pedido extraíndo o volume de uma cota, com vistas ao atendimento em uma atividade que não esteja de acordo com a definição da cota debitada. Nem tampouco, após executar a “manobra” descrita acima, transferir o volume da cota que deveria sofrer a redução para a cota que sofreu a baixa.

Exemplo: O OC realiza um pedido da cota “administrativa” para usar em uma atividade “operacional” e posteriormente o OC transfere, no portal Petrobras, o volume da cota “operacional” para a cota “administrativa”. Dessa forma, os gestores das cotas, nesse caso a D Abst e o COTER, serão induzidos a uma leitura errônea dos dados do PORTAL, o que **INTERFERE NEGATIVAMENTE** no processo de tomada de decisão.

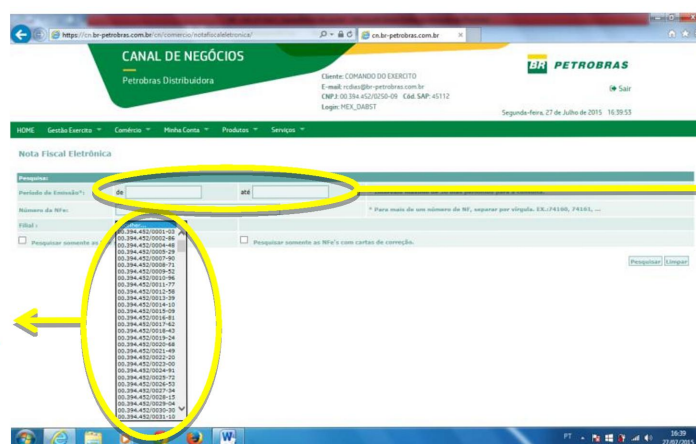
o. Por ocasião da realização de um **pedido eventual** feito pelo OC a qualquer um dos Órgãos Gestores (D Abst, COTER, D Mat, GPG/4, CIE ou DECEX), o OC deverá informar no documento (DIEx), o **CNPJ do ponto receptor**. O pedido poderá ser atendido de duas formas: utilizando o saldo existente na reserva estratégica do EB naquele OC, ou, no caso de insuficiência de saldo, por meio de **CARGA LÍQUIDA**. No segundo caso, o volume fornecido será extraído de outro OC que tenha saldo na Reserva Estratégica do EB e entregue diretamente no ponto receptor do OC solicitante, informado no DIEx que originou o pedido. O OC que solicitou o combustível extra deverá, o mais rápido possível, enviar a Nota de Simples Remessa ao OC que cedeu o combustível. No entanto, este OC, de posse do CNPJ do ponto receptor, poderá imprimir a referida nota pelo portal PETROBRAS, utilizando a aba **Comércio**. Isso proporcionará maior agilidade na tomada das medidas administrativas referente à baixa patrimonial do volume fornecido.

Para impressão da nota de simples remessa clique em “Comércio” e em seguida em “Nota Fiscal Eletrônica”

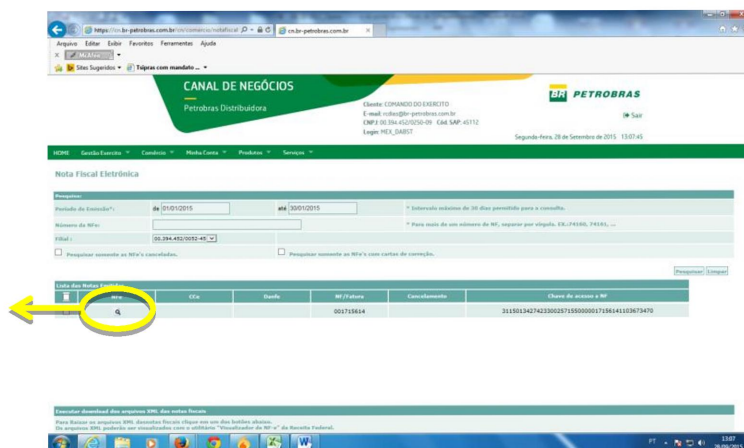


Preencha o intervalo de datas da provável emissão da nota

Selecione o CNPJ do ponto receptor



Clique na lupa onde aparecerá a DANFE de simples remessa em PDF e em seguida imprima



5. EFICÁCIA

a. Esta Nota Informativa será enviada via DIEx a todos os OC e também postada no Portal Eletrônico da D Abst, após a assinatura do Diretor de Abastecimento;

b. As orientações aqui contidas visam constituir um procedimento padrão para as operações a serem realizadas no PORTAL PETROBRAS. Cada Órgão Coordenador deve operar de acordo com a metodologia apresentada neste documento;

c. o prazo final para sua vigência é indeterminado, ficando condicionada a outra disposição que a revogue; e

d. Esta orientação revoga os documentos internos produzidos (DIEx) e disposições contrárias anteriores que se referem sobre o mesmo assunto.

Brasília, DF, 30 de setembro de 2015.

Gen Bda RICARDO MARQUES FIGUEIREDO
Diretor de Abastecimento